

Приложение 1  
к приказу ГКУ СО  
«ГУСЗН Центрального округа»  
от «24» 02 2022 № 50-пр

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

«Главное управление социальной защиты населения Центрального округа»

**П О Л О Ж Е Н И Е**

**об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с  
сопровождением инвалидов и маломобильных групп населения на объекте**

2022

Настоящее Положение об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений Государственного казенного учреждения Самарской области «Главное управление социальной защиты населения Центрального округа» (далее – Учреждение) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Учреждения (далее – Сотрудники).

Положение разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 09.12.2015 № 680 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения».

## **1. Используемые в Положении понятия и определения**

**1.1.** Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ).

**1.2.** Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

**1.3.** Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической,

экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 3.1. Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ).

**1.4.** Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) – жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая, то в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры, образования и другие организации (статья 2 Закона Самарской области от 10.02.2009 № 7-ГД).

## **2. Цели и задачи Положения об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте**

**2.1.** Цель Положения Учреждения – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Учреждении, в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

**2.2.** Задачи Положения Учреждения:

**2.2.1.** Обеспечение разработки и реализации мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудникам Учреждения;

**2.2.2.** Закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

**2.2.3.** Формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания Положения Учреждения о необходимости организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, а также оказания им при этом необходимой помощи;

**2.2.4.** Закрепление обязанностей Сотрудников – знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте;

**2.2.5.** Формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

**2.3.** Меры по организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, принимаемые в Учреждении, включают:

**2.3.1.** Определение должностных лиц Учреждения, ответственных за организацию доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, а также оказания им при этом необходимой помощи;

**2.3.2.** Инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с организацией доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

**2.3.3.** Создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

**2.3.4.** Заключение дополнительных соглашений с арендодателем по включению в проекты договоров аренды объекта (помещений, занимаемых Учреждением) при их наличии, положений о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта;

**2.3.5.** Отражение на информационном ресурсе Учреждения информации по организации доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов, в том числе с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

### **3. Основные принципы деятельности Учреждения, направленной на организацию доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, а также оказания им при этом необходимой помощи**

**3.1.** Деятельность Учреждения, направленная на организацию доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, а также оказания им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих основных принципов:

**3.1.1.** Уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

**3.1.2.** Отсутствие дискриминации;

**3.1.3.** Полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

**3.1.4.** Уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

**3.1.5.** Равенство возможностей;

**3.1.6.** Доступность;

**3.1.7.** Равенство мужчин и женщин;

**3.1.8.** Уважение развивающихся способностей инвалидов и уважение права инвалида сохранять свою индивидуальность.

#### **4. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его действие**

**4.1.** Все Сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

**4.2.** Принципы и требования настоящего Положения распространяются на контрагентов, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены во внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

#### **5. Управление деятельностью Учреждения, направленной на организацию доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, а также оказания им при этом необходимой помощи**

**5.1.** Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на организацию доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте, а также оказания им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия руководителя Учреждения, заместителя руководителя, руководителей управлений, руководителей структурных подразделений и Сотрудников Учреждения.

**5.2.** Руководитель Учреждения определяет ключевые аспекты Положения, утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения в Учреждении.

**5.3.** Заместитель руководителя, руководители управлений Учреждения отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения в Учреждении.

**5.4.** Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, а также осуществляют контроль за его реализацией в структурных подразделениях.

**5.5.** Сотрудники Учреждения осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с должностными инструкциями и приказами Учреждения.

**5.6.** Основные разделы Положения Учреждения доводятся до сведения всех Сотрудников Учреждения и используются при инструктаже персонала по

вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

**6. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями**

**6.1.** Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.

**6.2.** Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий.

**6.3.** Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения.

**6.4.** Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.

**6.5.** Содействие инвалиду при входе на объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

**6.6.** Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

**7. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями**

**7.1.** Оказание Сотрудниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

**7.2.** Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с обеспечением допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

**7.3.** Оказание Сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

**8. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении**

**8.1.** Оборудование на прилегающих к объектам Учреждения территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

**8.2.** Предоставление бесплатно в доступной форме, с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов, информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

**8.3.** Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

## **9. Ответственность Сотрудников за несоблюдение требований**

### **Положения**

**9.1.** Руководитель Учреждения, его заместитель и Сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

**9.2.** К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Внесение изменений**

**10.1.** При выявлении недостаточно эффективных разделов Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, руководитель Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.